



REGLAS Y RESPONSABILIDADES DE MASTERCARD PARA TRANSACCIONES DE DESEMBOLSO DE DINERO EN EFECTIVO EN PERSONA

Estimado titular de tarjeta:

Tenga en cuenta que se le permite retirar dinero en efectivo de su tarjeta Mastercard® prepaga de ClinCard en cualquier institución financiera asociada con Mastercard con el servicio de cajero sin tener que pagar ningún cargo ni recargo por este servicio.

Lleve su tarjeta e identificación emitida por el gobierno a cualquier institución financiera con servicio de cajero asociada con Mastercard, independientemente de que su tarjeta esté personalizada con su nombre.

- Es necesario que todas las sucursales con cajeros proporcionen desembolsos de dinero en efectivo según su acuerdo con Mastercard.
- Usted no debe ser derivado a un cajero automático para obtener este servicio.
- El cajero del banco no le debe cobrar ningún cargo por este servicio.

Si tiene alguna pregunta, llame al Servicio de Atención al Cliente al número que aparece en el reverso de su tarjeta. Como siempre, gracias por usar su ClinCard.

Atentamente,
Su equipo de Greenphire



ATENCIÓN, CAJERO DE SUCURSAL

Esta es una transacción de desembolso de dinero en efectivo en persona que las instituciones financieras miembros Mastercard deben aceptar en todas las tarjetas válidas Mastercard, si la tarjeta está grabada en relieve o no, o si está personalizada o no con el nombre de su titular. No se agregarán cargos ni recargos al monto de la transacción.

Los clientes Mastercard deben cumplir con estos procedimientos.*

El banco Bancorp emite la tarjeta conforme a la licencia de MasterCard International Incorporated. Banco Bancorp; miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC). Mastercard y Mastercard Brand son marcas comerciales registradas de MasterCard International Incorporated.

La tarjeta puede ser utilizada en cualquier lugar donde acepten la tarjeta de débito Mastercard.

*Los procedimientos de desembolso de dinero en efectivo en persona se detallan en el *Boletín de Operaciones Globales* n.º 2, el 31 de enero de 2017. ©2017 Mastercard

LLEVE SU CLINCARD E IDENTIFICACIÓN AL BANCO.



EJEMPLO DE TARJETA PREPAGADA MASTERCARD

¿Tiene preguntas?
Llame al número que aparece
en el reverso de su tarjeta.